

Оферта

Психолог Елена Семёнова предлагает заключить договор на условиях оферты.

1. Оферта адресована клиентам – физическим лицам, за исключением:

- находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- имеющих психиатрические заболевания;
- несовершеннолетних.

2. Предмет – психологическое консультирование и платный доступ к материалам сайта психолога <https://psychologguru.ru>

3. Формы психологического консультирования:

- индивидуальная очная консультация;
- консультация в группе;
- консультация по skype;
- консультация по электронной почте.

4. Договор заключается с момент акцепта – полной оплаты одной или нескольких услуг.

5. Договор действует до полного исполнения всех обязательств

6. Цены на все услуги опубликованы на <https://psychologguru.ru>

7. Сроки и условия оказания услуг предусмотрены приложениями к оферте:

- Приложение про индивидуальную очную консультацию;
- Приложение про консультацию в группе;
- Приложение про консультацию по Skype;
- Приложение про консультацию по электронной почте.

8. Психолог не назначает медикаменты и не ставит диагноз.

9. Возврат оплаты возможен при условии, что услуга психологом была вообще не оказана или оказана с ненадлежащим качеством.

10. Услуги психолога имеют индивидуально-определенные свойства, поэтому они могут быть использованы только тем, кто её приобрел. Поэтому при условии надлежащего качества они не подлежат обмену или возврату.

11. Психолог не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям и представлениям клиента. Такое несоответствие ожиданиям не является основанием для возврата оплаты.

12. Клиент вправе отказаться от забронированной консультации в любой момент до её начала, при условии возмещения Психологу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора.

13. Клиент оплачивает услуги по безналичному расчету или с помощью платежных сервисов (Pay Pal, Яндекс Деньги, Visa MasterCard), кроме очных индивидуальных консультаций – возможна оплата наличными.

14. Психолог сохраняет строго конфиденциально персональные и прочие данные клиента, за исключением случаев: запрос суда или иных органов, интервизия или супервизия (без раскрытия персональных данных, фрагментарно, в качестве

примера), вероятность нанесения Клиентов ущерба здоровью себе или другим людям (по контактными данным, указанным Клиентом), научные статьи, методические материалы, публикации на официальном сайте Исполнителя (без раскрытия персональных данных, фрагментарно, в качестве иллюстрации) и т.п.

15. У психолога есть [политика обработки персональных данных](#). Оплачивая консультацию (равно заключая договор-оферту), Клиент соглашается на обработку его персональных данных в соответствии с политикой.

16. Клиент разрешает опубликовать свой отзыв о работе психолога на сайте психолога без раскрытия персональных данных.

17. Общее правило для всех видов консультаций: если клиент впервые записался к психологу на консультацию, но не явился, и не предупредил об изменении планов, то повторная запись на консультацию будет только после оплаты **50%** стоимости консультации авансом (и аванс не возвращается в случае повторной неявки).

18. Психолог оплачивает налоги с получаемых оплат за услуги как физическое лицо, в соответствии с законодательством РФ.

19. Переписка по электронной почте юридически значима.

20. Клиент и психолог не вправе никому передавать права по договору – Клиент получает услуги только лично. Психолог оказывает услуги только лично.

21. Психолог и клиенты не подписывают акты.

22. Психолог вправе изменить оферту и договор, изменения вступают в силу с момента опубликования.

23. Психолог или клиент имеют право расторгнуть договор в любой момент, с уведомлением другой стороны не менее чем за 24 часа до наступления следующей запланированной консультации.

24. Если психолог изменил цены на свои услуги или предлагает скидки, то это не распространяется на действующих клиентов.

25. Если вы не согласны с офертой, то не заключайте её (не оплачивайте).

Семёнова Елена Петровна

05.12.1978 г.р.

Паспорт: 7300 098213

Выдан: Заволжским РУВД гор. Ульяновска

Телефон: +7 937 275 32 06

Электронная почта: esemenova78@mail.ru

Клиент:

Приложение 1

Индивидуальные очные консультации

1. Клиенту рекомендуется ознакомиться с описанием услуги (ссылка)
2. Если клиент скрыл от психолога, что он не совершеннолетний, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или имеет психиатрические заболевания, и это выяснилось во время консультации, то психолог имеет право расторгнуть договор, а консультации считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.
3. Консультации проводятся только по предварительной записи.
4. Очные консультации бронируются для клиента только после оплаты 50% стоимости консультации – авансом.
5. Клиент должен оплатить бронь очной консультации не позднее, чем за 24 часа от её начала. Неоплаченные брони автоматически отменяются.
6. Если клиент не явился в забронированное время, то он оплачивает 50% стоимости такой консультации. То есть, аванс не возвращается при неявке. Потому что психолог несет фактические расходы по организации очной консультации, которые должны быть возмещены.
7. Также, если клиент предупредил об отмене или переносе консультации позднее, чем за 24 часа до её начала, то клиент также оплачивает 50% стоимости такой консультации.
8. Если клиент предупредил об отмене или переносе ранее, чем за 24 часа, то в этом случае клиент не оплачивает отмену или перенос.
9. Оставшиеся 50% стоимости консультации клиент оплачивает сразу после состоявшейся консультации.
10. Длительность одной консультации – 90 минут от её запланированного начала.
11. Если клиент опоздал, то длительность консультации не увеличивается.
12. Длительность психотерапии (срок действия договора) согласовывают клиент и психолог.
13. Клиент оплачивает каждую текущую консультацию и одну консультацию авансом (последнюю).
14. Если клиент не явится на последнюю оплаченную консультацию, то психолог готовит консультацию в письменном виде и отправляет клиенту по электронной почте. После этого психолог имеет право расторгнуть договор, а последняя консультация считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме
15. Клиент или психолог могут изменить дату и время запланированной консультации по договоренности в срок не менее, чем за 24 часа до ее наступления.

Оферта Описание услуг

16. Если психолог не явился или предупредил клиента о переносе позднее, чем за 24 часа, то клиент получает скидку на одну консультацию в размере 50%.

17. Клиенту рекомендуется прочитать Контракт на терапию (ссылка) до начала длительной психотерапии. Если клиент не согласен с каким-либо пунктом, то ему стоит обсудить того с психологом или не заключать договор.

Семёнова Елена Петровна

05.12.1978 г.р.

Паспорт: 7300 098213

Выдан: Заволжским РУВД гор. Ульяновска

Телефон: +7 937 275 32 06

Электронная почта: esemenova78@mail.ru

Клиент:

Приложение 2

Консультация в группе

1. Если клиент скрыл от психолога, что он не совершеннолетний, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или имеет психиатрические заболевания, и это выяснилось во время консультации, то психолог имеет право расторгнуть договор, а консультации считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.
2. Занятия проводятся только по предварительной записи.
3. Длительность одного занятия, даты и время проведения, срок действия договора указаны в описании группы на сайте психолога.
4. Если клиент опоздал, то длительность занятия не увеличивается.
5. Клиент оплачивает каждое текущее занятие и одно занятие авансом (последнее).
6. Если клиент не явился на занятие в группе в согласованное время или предупредил об отмене позднее, чем за 24 часа до ее начала, то клиент оплачивает 100% стоимости одного занятия в группе.
7. Даты и время проведения занятий не могут меняться по желанию клиента.
8. Клиенту рекомендуется прочитать Контракт на терапию до начала занятий в группе. Если клиент не согласен с каким-либо пунктом, то ему стоит обсудить это с психологом или не заключать договор.

Семёнова Елена Петровна

05.12.1978 г.р.

Паспорт: 7300 098213

Выдан: Заволжским РУВД гор. Ульяновска

Телефон: +7 937 275 32 06

Электронная почта: esemenova78@mail.ru

Клиент:

Приложение 3

Консультация по Skype

1. Клиенту рекомендуется ознакомиться с описанием услуги.
2. Если клиент скрыл от психолога, что он не совершеннолетний, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или имеет психиатрические заболевания, и это выяснилось во время консультации, то психолог имеет право расторгнуть договор, а консультации считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.
3. Консультации проводятся только по предварительной записи.
4. Длительность одной консультации – 90 минут от ее запланированного начала.
5. Если клиент опоздал, то длительность консультации не увеличивается.
6. Длительность психотерапии (срок действия договора) согласовывают клиент и психолог.
7. Клиент или психолог могут изменить дату и время запланированной консультации по договоренности в срок не менее, чем за 24 часа до ее наступления. Если клиент не явился в согласованный срок или предупредил об отмене позднее, чем за 24 часа до ее начала, то клиент оплачивает 50% стоимости одной консультации. Если психолог не явился или предупредил позднее, чем за 24 часа, то клиент получает скидку на одну консультацию в размере 50%.
8. Клиенту рекомендуется прочитать Контракт на терапию до начала длительной психотерапии. Если клиент не согласен с каким-либо пунктом, то ему стоит обсудить это с психологом или не заключать договор.

Семёнова Елена Петровна

05.12.1978 г.р.

Паспорт: 7300 098213

Выдан: Заволжским РУВД гор. Ульяновска

Телефон: +7 937 275 32 06

Электронная почта: esemenova78@mail.ru

Клиент:

Приложение 4

Консультация по электронной почте

1. Консультация по электронной почте – это письменный печатный текст объемом 3 и более страниц А4 в формате pdf, автор этого текста – психолог Елена Семёнова.
2. Срок действия договора на эту услугу – 7 календарных дней с момента отправки клиенту консультации по электронной почте.
3. Психолог предоставляет клиенту право читать тексты писем и материалы на сайте
4. Психолог не предоставляет клиенту иных прав на тексты писем или на материалы на сайте.
5. Чтобы получить услугу, нужно написать психологу письмо по электронной почте с описанием проблемы (запрос).
6. Клиенту рекомендуется прочитать: Преимущества и ограничения психотерапии онлайн, Рекомендации международных психологических сообществ об оказании психотерапии онлайн, Подробное описание услуги.
7. Если клиент не согласен с какими-либо аспектами психотерапии онлайн, ему рекомендуется отказаться от использования услуги и не заключать договор.
8. В течение 1-2 рабочих дней психолог примет решение, может ли он оказать консультацию по электронной почте для этого клиента. Для этого психолог может задавать много дополнительных вопросов, что бы прояснить ситуацию.
9. Клиенту рекомендуется отвечать на дополнительные вопросы в течение 1 недели. Если клиент не отвечает, то тогда психолог считает, что клиент не намерен заключать договор.
10. Если психолог подтверждает, что может проконсультировать клиента по электронной почте, клиент должен оплатить услугу в течение недели.
11. Клиент не может изменить свой запрос на этом этапе.
12. В течение 1-2 рабочих дней после оплаты и получения ответов на вопросы, психолог отправляет клиенту на электронную почту текст консультации. Подтверждением считается отчет об отправке из почтовой программы психолога.
13. Клиент может задавать психологу по электронной почте неограниченное количество вопросов по смыслу консультации в течение срока действия договора (7 календарных дней с момента отправки).
14. Психолог не обязан отвечать на вопросы клиента, не связанные с текстом консультации или связанные с новым запросом.
15. Услуга оказывается однократно и не подразумевает какой-либо последующей психологической поддержки клиента.
16. Услуга не является заменой очному обращению к специалисту.
17. Если клиент хочет получить консультацию по электронной почте в связи с другим запросом, он может заключить новый договор.
18. Следующие обстоятельства не являются основанием для возврата оплаты, повторного предоставления услуги ли продления срока действия договора: У

Оферта Описание услуг

клиента нет доступа к электронной почте, которую он указал в заказе; Клиент указал неверный адрес электронной почты; Жизненные обстоятельства клиента, которые помешали ему воспользоваться услугой (например, заболевание или нет доступа в интернет); У клиента нет технических средства или они неправильно работают, что мешает ему прочитать консультацию (например, сломался компьютер или программное обеспечение); Несоответствие представлений и ожидания клиента и реального содержимого материалов

19. Психолог постарается помочь клиенту с решением этих и других проблем консультацией по электронной почте, но все проблемы решить не может.

Семёнова Елена Петровна

05.12.1978 г.р.

Паспорт: 7300 098213

Выдан: Заволжским РУВД гор. Ульяновска

Телефон: +7 937 275 32 06

Электронная почта: esemenova78@mail.ru

Клиент: